**Prestations d’accueil physique, téléphonique et prestations associées au bâtiment Bienvenue de l’Université Gustave Eiffel**

**Campus de Marne-la-Vallée**

**Cadre de réponses**

**Cadre de réponses à joindre à l’offre**

Le présent document constitue une synthèse de la proposition technique du candidat.

A ce titre, ce cadre est à remplir obligatoirement pour la notation du critère « valeur technique ».

Toutefois, les candidats remettent une offre technique explicitant le présent document, et répondant à toutes les exigences mentionnées dans le CCP.

|  |  |
| --- | --- |
| Désignation des prestations | Proposition du candidat : **décrire de façon précise les modalités d’exécution des prestations** |
| Présentation de la société | |
|  |  |
| Informations complémentaires que le candidat souhaite porter à la connaissance de l’Université Gustave Eiffel |  |
| Valeur technique | |
| Description et expérience du personnel mis à disposition pour exécuter le marché et CV détaillé des personnels |  |
| Dispositifs de contrôle pour assurer une qualité de service continue : (procédures mises en place en cas de retard, d'absence, prises de poste, réactivité...) |  |
| Informations complémentaires que le candidat souhaite porter à la connaissance de l’Université Gustave Eiffel |  |